

School Cash Online — <https://kleinisd.schoolcashionline.com>

Paso 1: Por favor acceda al siguiente link:

<https://kleinisd.schoolcashionline.com>

Paso 2: Regístrese seleccionando "Get Started Now" y siguiendo los pasos.

Paso 3: Una vez que reciba su confirmación via correo electrónico, por favor seleccione la opción "click here", acceda a su cuenta y añada cada niño(a) a su cuenta.



**¿Necesita ayuda?
Contáctenos...**

Línea de ayuda para padres: 1-866-961-1803

Email: parenthelp@schoolcashionline.com

Preguntas y respuestas

¿Cómo puedo crear una cuenta?

School Cash Online ha sido diseñado como un sistema fácil de usar para realizar sus pagos en línea. Todo lo que necesita hacer es seguir estas instrucciones para comenzar su registro.

Registro – Registre su cuenta personal de pagos seleccionando la opción Get Started Today desde la página de inicio.

Añada a un(a) estudiante – Una vez confirmada su cuenta, añada al niño(a) a su cuenta para ver reflejados los cargos escolares. Esta información le será solicitada cuando inicie la sesión. Esta opción también puede ubicarla bajo "Items" o "My Account".

Imprima su recibo – Imprima una copia de la transacción efectuada como recibo para su archivo personal. Esta información también está disponible en "Payment History".

¿Puede cada padre/madre tener una cuenta por separado?

Si. School Cash Online ha sido diseñado para que padres, abuelos, guardianes, etc. tengan acceso a cuentas individuales. Cada estudiante puede ser añadido hasta cinco veces en cuentas de padres.

Continuación de preguntas y respuestas...

¿Por qué necesita School Cash Online mi dirección de correo electrónico?

School Cash Online necesita su dirección electrónica por las siguientes razones: 1) para acceder a su usuario en el sistema 2) para poder enviarle el recibo de los pagos efectuados 3) para tener acceso a las notificaciones de los eventos escolares. Nosotros valoramos su privacidad y respetamos las dudas de seguridad.

No he recibido la verificación por correo electrónico.

Algunas plataformas de correo electrónico podrían identificar los correos de School Cash Online como correos no deseados y remitirlos directamente a esta carpeta. Si usted solicita una verificación por correo electrónico, verifique la carpeta de correo no deseado. Si encuentra el correo electrónico en esta carpeta, haga un click en el botón de correo seguro para que continúe recibiendo las notificaciones directamente en su bandeja de entrada.

¿Qué información estudiantil requiero?

- Nombre(s) del estudiante(s)
- Fecha de nacimiento
- Nombre de la escuela de su niño(a)

Continuación de preguntas y respuestas...

Mi usuario y clave no funcionan.

Usuario – una vez activada su cuenta, su usuario muy probablemente sea su dirección de correo electrónico. Asegúrese de utilizar el correo electrónico correcto. Contraseña – tenga presente que su contraseña diferencia mayúsculas y minúsculas.

No recuerdo mi usuario y contraseña. ¿Cómo puedo obtener esta información?

Simplemente haga un click en el recuadro "Forgot user name or password" ubicada en el área de acceso restringido de la página de inicio. Por razones de seguridad, se le solicitará la dirección de correo electrónico con la cual se registró inicialmente. El usuario y su contraseña le serán enviadas a la dirección de correo electrónico con la cual se registró.

¿Puedo cambiar la dirección de correo electrónico y la contraseña de mi cuenta?

Si, una vez usted haya creado una cuenta tendrá la posibilidad de modificar todos sus datos personales, incluyendo la dirección de correo electrónico y la contraseña, dándole a la pestaña de "My Account". Para cambiar su dirección de correo electrónico seleccione la opción "Edit My Personal Information". Para efectuar cambios en la contraseña, seleccione la opción "Change My Password" y siga las instrucciones indicadas en la pantalla.

¿Puedo registrar más de un estudiante?

Si, usted puede registrar hasta ocho estudiantes en su cuenta. Se le exigirá tener la información de registro para cada niño que quiera añadir a su cuenta. Si necesita inscribir a más de ocho niños, por favor contacte Parent Help Desk.

Parent Help Line: 1-866-961-1803

Email: parenthelp@schoolcashonline.com

Continuación de preguntas y respuestas...

Como puedo cambiar mi información personal?

Acceda a su cuenta School Cash Online y seleccione la opción "My Account". Haga click en la opción "Edit My Personal Information", y sus detalles personales se verán reflejados. Realice los cambios necesarios y luego presione el botón de SAVE.

He cambiado mi dirección de correo electrónico, ¿cómo la actualizo?

Acceda a su cuenta de School Cash Online y seleccione la opción "My Account". Haga click en la opción "Edit My Personal Information", su información personal aparecerá registrada. Realice los cambios necesarios y luego presione el botón de SAVE.

¿Necesito volver a registrar a un estudiante que cambia de escuela en el mismo distrito escolar?

Los registros de School Cash Online son actualizados constantemente. Si un estudiante se cambia de escuela dentro del mismo distrito escolar, la información será actualizada automáticamente.

Estoy tratando de comprar un artículo, pero no lo veo en la lista. ¿Qué debo hacer?

Cada escuela puede crear sus propios artículos y asignarlos a los estudiantes para que puedan ser adquiridos. Una vez asignados, deberían verse reflejados bajo la opción de Student Items en School Cash Online. Por favor contacte al encargado de los libros de la escuela de su niño(a) si no encuentra el artículo que está buscando.

¿Qué tan frecuentemente recibiré notificaciones en mi correo electrónico?

Las notificaciones por correo electrónicos se harán una vez que los nuevos artículos estén disponibles para su niño(a). Estas notificaciones solo serán enviadas dos veces por semana y solo incluirán los artículos nuevos disponibles. No se preocupe, no llenaremos su bandeja con correos no deseados.

¡PADRES, MUCHISIMAS GRACIAS!



¡PAGOS EN LINEA DISPONIBLES!



Conveniente –

Los padres pueden comprar 24 horas al día, los 7 días de la semana

Control –

Elimine cheques personales extraviados o el manejo de efectivo

Tiempo –

Los pagos se verán reflejados en línea inmediatamente

Seguridad –

Asegura envíos y transmisiones privadas

Acceso –

Puede ver su historial de compras y los pagos efectuados en línea

Opciones -

Pague en línea con tarjetas de crédito, débito, de efectivo, o en cheques

Idiomas – la página web está disponible en inglés y en español

EVITE:

- Buscar efectivo la noche antes de la compra
- Ir al cajero automático a las 9:00pm
- Enviar cheques a la escuela
- Olvidar eventos importantes

<https://kleinisd.schoolcashonline.com>